



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Служба по защите прав потребителей
и обеспечению доступности
финансовых услуг
Отдел Службы по защите прав потребителей и
обеспечению доступности финансовых услуг в г.
Казань**

420013, г. Казань, ул. Баумана, 37
тел. (843) 292-02-67 www.cbr.ru

Паничкину Михаилу
Александровичу

director@ecostroy-group.ru

от 25.03.2022 № T492-ФПСО/826674

на № ОЭ-37469 от 25.02.2022

О рассмотрении обращения

Уважаемый Михаил Александрович!

Отдел Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в г. Казань (далее – Отдел Службы в г. Казань) рассмотрел Ваше обращение по вопросу внесения изменений в Вашу кредитную историю и сообщает следующее.

Информацию, которая содержится в кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица, в бюро кредитных историй передают источники формирования кредитной истории (кредитные организации, микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы и др.).

Бюро кредитных историй в силу его статуса, определённого Законом № 218-ФЗ, фиксирует в кредитной истории субъекта кредитных историй только те сведения, которые получены от источников формирования кредитной истории, не подвергая их корректировке самостоятельно.

При этом Закон № 218-ФЗ не наделяет бюро кредитных историй правом проверки достоверности переданной информации источником формирования кредитной истории.

В связи с необходимостью проведения проверки сведений, изложенных в обращении, в адрес ООО «Сириус-Трейд» (далее - Общество) и АО «ОКБ» были направлены запросы о предоставлении необходимых документов и объяснений.

Согласно представленным Обществом сведениям, 21.02.2019 Общество по договору цессии приобрело у ООО МФО «Честное слово» (ранее ООО «Честное слово») права по договору займа №67111 на сумму 8 000 руб., заключенному ООО «Честное слово» с Вами 12.11.2014 (далее – Договор).

В соответствии с главой 24 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) право (требование), принадлежащее на основании обязательства кредитору, может быть передано им другому лицу по сделке (уступка требования); для перехода к другому лицу прав кредитора не требуется согласие должника, если иное не предусмотрено законом или договором (пунктами 1, 2 статьи 382 ГК РФ).

Если иное не предусмотрено законом или договором, право первоначального кредитора переходит к новому кредитору в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права, в частности к новому кредитору переходят права, обеспечивающие исполнение обязательства, а также другие связанные с требованием права, в том числе право на проценты (пункт 1 статья 384 ГК РФ).

При этом договор, права (требования) по которому были уступлены, сохраняет статус кредитного, а обязанность уведомления о переходе прав (требования) по договору и последствия, связанные с такой уступкой, возложены на одного из кредиторов на основании заключенного между ними договора и регулируются нормами гражданского законодательства.

В соответствии с пунктом 5.4 статьи 5 Закона № 218-ФЗ в случае уступки источником формирования кредитной истории другому лицу права требования по договору займа (кредита) или по иной задолженности, информация по которым в соответствии с Законом № 218-ФЗ представляется в бюро кредитных историй, лицо, получившее право требования, за исключением физического лица или физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, становится источником формирования этой кредитной истории и в последующем обязано заключить договор об оказании информационных услуг и представлять информацию хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в порядке, предусмотренном настоящей статьей. В случае перехода права требования к субъекту кредитной истории к юридическому лицу, включенному в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности (далее – Реестр коллекторов), такое юридическое лицо обязано заключить договор об оказании информационных услуг и представлять информацию в те же бюро кредитных историй, в которые ранее представлялась информация о соответствующем субъекте кредитной истории.

АО «ОКБ» в ответ на запрос Отдела Службы в г. Казань сообщило, что ООО «Честное слово» не передавало сведения о Договоре в Вашу кредитную историю.

Таким образом, у Общества отсутствовали основания для передачи сведений о Договоре в АО «ОКБ».

В связи с изложенным в адрес Общества будет направлены рекомендации о внесении исправлений в Вашу кредитную историю, хранящуюся в Бюро.

Дополнительно информируем, что Общество сообщило об уступке 22.02.2022 по договору цессии прав по Договору ООО «Бюро финансовых решений».

Обращаем внимание, что Банк России не вправе самостоятельно изменять кредитную историю либо иным образом повлиять на формирование, изменение, исключение сведений, хранящихся в бюро кредитных историй.

Согласно требованиям Закона № 218-ФЗ инициировать исправление кредитной истории может только субъект кредитной истории, а ее исправление возложено на источник формирования кредитной истории.

При отказе источника формирования кредитной истории в исправлении оспариваемых Вами сведений, Вы вправе оспорить содержание кредитной истории в судебном порядке. Решение суда должно содержать всю информацию, подлежащую внесению в кредитную историю.

Таким образом, с учетом того, что Вы уже обращались в АО «ОКБ» с оспариванием Вашей кредитной истории, Вы вправе обратиться в суд с целью обязать Общество внести изменения в оспариваемую часть Вашей кредитной истории. По результатам судебного разбирательства кредитная история может быть оставлена без изменений, изменена или аннулирована.

Михаил Александрович, искренне сожалеем, что Вы столкнулись с подобной ситуацией, надеемся, что наши разъяснения будут Вам полезны.

Начальник отдела

Железняк Д.В.